



Reservierungsbedingungen/Platzordnung Touristischer Platz und Chalet

Sehr geehrte Gäste des Campings und Ferienparks Brilon,

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an unserem Campingplatz haben. Bevor Sie reservieren, bitten wir Sie unsere Reservierungsbedingungen/Platzordnung durchzulesen und zur Kenntnis zu nehmen.

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Daten korrekt sind, und erkennt durch die Annahme der Reservierung die Reservierungsbedingungen/Platzordnung an.

Die sich auf dem Gelände befindenden Chalets sind nicht im Eigentum des Ferienparks Brilon. Der Ferienpark vermietet Chalets im Auftrag der Eigentümer.

1a. Reservierung Touristischer Platz

Eine Reservierung (max. 6 Personen pro Stellplatz) kann nur online erfolgen.

Sie können eine Wunschplatznummer bei Ihrer Buchung gegen einen Aufpreis von 12,50 € pro Platz auswählen, indem Sie diese Stellplatznummer auf dem dazu zur Verfügung gestellten Platzplan anklicken. Ansonsten wird Ihnen ein Platz der von Ihnen gebuchten Kategorie per Zufallsprinzip zugeteilt.

1b. Reservierung Chalet

Eine Reservierung (max. 4 Personen pro Chalet) kann nur online erfolgen. Es können verschiedene Chalet-Typen ausgewählt werden.

Bettwäsche und Badetücher können gegen eine Gebühr bei der Reservierung gebucht werden. Diese können Sie natürlich auch selbst mitnehmen.

Falls Sie mehrere Stellplätze und/oder Chalets als Gruppe buchen möchten, können Sie diese in einer Buchung (max. 6 Reservierungen) zusammenfassen (Wunschplatznummer siehe Reservierung Touristischer Platz).

Camping Brilon behält sich das Recht vor, innerhalb von 48 Stunden nach Reservierungsdatum von der Reservierung zurückzutreten.

Wenn Sie Änderungen an Ihrer Reservierung haben möchten, dann stellen wir Ihnen 15 € Bearbeitungsgebühr in Rechnung.

Einen Tag vor Ihrer Ankunft bekommen Sie eine Ankunftsmail mit allen nötigen Informationen für Ihre Ankunft und Ihren Verbleib.

2a. Zahlungskonditionen

60% des Rechnungsbetrages sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu entrichten.

Die restlichen 40% sind 4 Wochen vor Ankunft zu begleichen. Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb 14 Tagen nach Reservierungserhalt bei uns eingegangen sein, so verfällt die Reservierung.

Bei einer Reservierung innerhalb von 4 Wochen vor Anreise muss der ganze Rechnungsbetrag sofort nach Rechnungserhalt bezahlt werden.

Bei der Reservierung kann über das Zahlungsportal „Mollie“ eine (An)zahlung via verschiedene Zahlungsmethoden getätigt werden.

2b. Allgemeine Annullierungsbedingungen

Bei einer Annullierung binnen 2 Monaten vor dem Ankunftsdatum können, sobald die Zahlungskonditionen unter Punkt Nummer 2 eingehalten sind: 65% des bezahlten Betrages zurückbezahlt werden;

Bei einer Annullierung von 1 Monat vor Anreisedatum: 50%;

Bei einer Annullierung innerhalb 4 Wochen vor Ankunftsdatum, am Tag der Ankunft oder während des Aufenthaltes: 0%.

*Für den Fall, dass Sie Ihrer Reservierung nicht nachkommen können, besteht keine Geld-zurück Garantie.

3a. Ankunft Touristischer Platz

Ab 11.00 Uhr können Sie den Stellplatz beziehen.

Die genaue Personenanzahl muss an der Rezeption angegeben werden. Bei Übernachtung Ihres Besuchs gilt der Übernachtungstarif (siehe Preisliste zusätzliche Kosten).

3b. Ankunft Chalet

Ab 15.00 Uhr können Sie das Chalet beziehen.

Maximal 4 Personen können im Chalet verbleiben.

*Sie melden sich persönlich während der Öffnungszeiten an der Rezeption an. Erst dann wird die Kennzeichenerkennung für die Schranke aktiviert.

4. Schrankenanlage mit Kennzeichenerkennung

Das Kennzeichen Ihres (Camping)Fahrzeugs geben Sie bei der Reservierung an.

- Die Schrankenanlage funktioniert nur wenn das berechnigte Fahrzeug direkt vor der Schranke steht;
- Das Kennzeichen wird durch die Kennzeichenerkennung eingelesen und die Schranke öffnet sich automatisch, nachdem Sie eingesteckt sind.
- Das Kennzeichen muss sauber und gut lesbar sein (Schnee entfernen etc.) damit ein störungsfreies Arbeiten der Schrankenanlage möglich ist;
- Immer warten, bis die Schranke sich ganz geschlossen hat. Nie unmittelbar hinter einem anderen Fahrzeug herfahren.
- Im Falle von Schäden gehen diese immer zu Lasten des Hinterherfahrenden;
- Nur das registrierte Fahrzeug hat Zugang. Für andere Fahrzeuge, auch nicht für die Ihrer Besucher, wird die Schranke nicht geöffnet. Diese können auf dem Parkplatz neben den Schranken an der Rezeption parken.
- Öffnungszeiten Schranken von **07:00 bis 23:00** Uhr. Nur im Notfall ist die Schranke zum Rausfahren auch nachts aktiviert. Eine neue Einfahrt ist wieder ab 07:00 Uhr möglich.

*Die Schranke ist zeitgesteuert. Denken Sie bei der Abreise an die Abreisezeit (Chalets 10:00 Uhr und bei den touristischen Plätzen 11:00 Uhr bzw. 16:00 Uhr bei einem Late Check-Out).

*Es besteht keine Durchfahrtsmöglichkeit für ein weiteres Fahrzeug (oder für Ihren Besuch). Dieses kann auf dem Parkplatz vor dem Schranken geparkt werden.

5a. Stellplatznutzung / Touristischer Platz

Pro Platz ist ein (Camping-)Fahrzeug erlaubt. Mehrere Wohnwagen/Wohnmobile o.Ä. auf einem Stellplatz sind nicht erlaubt.

Aus Gründen der Rasenregenerationsfähigkeit sind nur rasenfreundliche, luftdurchlässige und atmungsaktive Teppiche oder Matten erlaubt. Sollten aufgrund einer Nutzung von geschlossenen und undurchlässigen Planen Schäden der Rasenfläche entstanden sein, muss mit zusätzlichen Kosten seitens der Mieter für eine Neueinsaat der beschädigten Fläche gerechnet werden.

Wohnmobile müssen auf dem befestigten Platzteil stehen.

5b. Chalet Nutzung

Auf dem Chalet Platz ist 1 Auto erlaubt. Die Platznummern 90, 91, 93 und 196 - 199 haben einen zentralen Parkplatz.

Inventar/Einrichtung

Sollte das Inventar bei Anreise lt. Inventarliste nicht vollständig sein, bitten wir Sie dieses umgehend an der Rezeption zu melden. Bitte gehen Sie mit dem Inventar sorgsam um. Es ist nicht gestattet Mobiliar der Inneneinrichtung draußen zu benutzen. Schäden am Inventar und der Einrichtung sind bei Abreise an der Rezeption zu vergüten.

Energie

Zur Energieeinsparung bitten wir Sie beim Verlassen des Chalets alle Fenster und Türen zu schließen und den Raumthermostaten auf 13 Grad zu stellen.

Fernseher

Der Fernseher ist angeschlossen an unser Kabelnetz.

*Es ist **strengstens verboten Elektrofahrzeuge** usw. am Stellplatz/Chalet oder auf dem Gelände des Ferienparks **aufzuladen**.

6. Verkehr

Auf dem gesamten Gelände des Campingplatzes ist die Höchstgeschwindigkeit von 15 km/h einzuhalten. Motorräder und Mofas dürfen nur in Schrittgeschwindigkeit bewegt werden. Das Parken auf (Zugangs)wegen oder benachbarten Plätzen ist nicht zulässig. Während der Frost-Schneeperiode werden die Hauptwege durch den Parkdienst so gut wie möglich geräumt. Trotzdem gilt in diesen Monaten eine erhöhte Vorsicht. Auf dem gesamten Ferienpark gilt die StVO.

7. Gästeservice

Arbeiten an Gasteigentum sind keine inkludierten Serviceleistungen. Sollte aus verschiedenen Gründen gewisse Leistungen nicht funktionieren, werden diese nicht erstattet.

Öffnungszeiten Rezeption

Die gültigen Öffnungszeiten der Rezeption sind an dieser ersichtlich.

Post und Pakete

Post und Pakete von oder für Gäste werden nicht angenommen.

W-Lan

Das Gelände verfügt über drahtloses W-Lan, **Camping Brilon Hotspot**. Es ist frei ohne Passwort verfügbar, nachdem Sie die AGB online auf Ihrem Gerät bestätigt haben. Die Bereitstellung des Internets richtet sich nach den technischen und betrieblichen Möglichkeiten unseres Campingplatzes. Es wird daher nicht gewährleistet, dass der Hotspot stetig störungsfrei genutzt werden kann.

Es ist strengstens untersagt, über unser W-Lan Netzwerk Seiten aufzurufen oder Daten herunterzuladen, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen.

Sie sind als Nutzer für alle Handlungen, die Sie über unser W-Lan Netzwerk vornehmen, selbst verantwortlich und können dafür ggf. haftbar gemacht werden.

8. Sanitärgebäude

Wir legen großen Wert auf die Sauberkeit unserer sanitären Anlagen. Daher bitten wir Sie, die Anlage genauso zu hinterlassen, wie Sie diese auch gerne vorfinden möchten. Während der täglichen Reinigung wird das Sanitärgebäude geschlossen (Zeiten sind am Sanitärgebäude angegeben). Für die Nutzung der Waschmaschine/ Trockner können Sie an der Rezeption Münzen (Barzahlung) erwerben. Ihre Campingtoilette können Sie an der Rückseite des Gebäudes entleeren. Die Entsorgungsstation (Frischwasser, Abwasser Reisemobile) befindet sich an der Hinterseite des Sanitärgebäudes (grauer Schrank).

9. Umweltschutz und Sicherheit

Für Ihre Sicherheit und die Ihrer Nachbarn ist es strengstens untersagt, Gasflaschen mit LPG- oder Autogas zu befüllen.

Das Grillen ist grundsätzlich erlaubt, solange keine anderen Gäste davon belästigt werden und der Grill erhöht steht. Bei den Chalets Spritzschutzunterlagen verwenden.

Offenes Feuer sowie das Verbrennen von Holz sind nicht erlaubt.

Bei **Brand** oder **Feuer** ist **sofort** die **Direktion, 02961- 977 423**, zu **verständigen**.

Bepflanzung

Bäume, Sträucher und Hecken werden ausschließlich unterhalten durch den Camping Brilon.

Bitte schützen Sie die Anpflanzungen und befestigen Sie keine Leinen oder Sonstiges an unseren Bäumen, Sträuchern und Hecken.

Es ist nicht erlaubt von den Böschungen herunterzulaufen.

Hausmüll

Auf unserem Containerplatz befinden sich verschiedene Container **nur** für **Hausmüll, Glas, gelbe Säcke** (orangener Container) und **Papier**. Hausmüll bitte in geschlossenen Säcken einwerfen. Für die ordnungsgemäße Entsorgung ist jeder Gast selbst verantwortlich.

Gas

Auf den touristischen Stellplätzen sind lediglich zwei Propangasflaschen pro Platz zulässig. Die Gasschläuche müssen der DVGW-Norm entsprechen und dürfen nicht älter als zwei Jahre sein. Der Anschluss hat mit einem Druckregler zu erfolgen, welcher nicht älter als 10 Jahre sein darf. Während der Öffnungszeiten der Rezeption können 11 Kilo graue Tauschgasflaschen gekauft werden.

Die Chalets sind angeschlossen an unser Propangasnetzwerk.

Wasser

Das auf dem Gelände gelieferte Wasser ist Trinkwasser. Bitte gehen Sie mit diesem sparsam und verantwortungsvoll um.

Rauchen

Das Rauchen, Vapen ist in allen Chalets und im Sanitärgebäude nicht erlaubt. Der Gebrauch von Cannabis und Drogen ist auf dem ganzen Gelände untersagt.

10. Stromversorgung

Das Stromkabel zwischen dem Verteiler und dem Campingfahrzeug muss den Anforderungen der VDE entsprechen und mit einem CEE-Stecker ausgestattet sein und aus einer Länge bestehen. Der maximale Verbrauch Kategorie C: 2200 Watt und Kategorie D: 3520 Watt. Max. Verbrauch Chalet 3520 Watt. Das Austauschen defekter Sicherungen erfolgt nach Meldung während der Öffnungszeiten der Rezeption nach Terminvereinbarung gegen eine Vergütung von € 4,00 (zwischen 22:00 und 09:00 Uhr nicht möglich). Der Strompreis kann zwischendurch angepasst werden.

11. Lärm und Ordnung

Es ist nicht erlaubt Lärm zu verursachen, welcher die anderen Campinggäste belästigen könnte. Notwendige Platzarbeiten des Campingparks sind hiervon ausgenommen. Zwischen 23:00 und 07:00 Uhr herrscht auf dem Camping und Ferienpark Brilon natürliche Stille. Motorverkehr jeglicher Art ist während dieser Zeit nicht erlaubt. Es ist verboten mit Drohnen über das Gelände des Ferienparks zu fliegen und Aufnahmen zu machen.

12. Hund(e)

Pro Platz/Chalet sind 2 Hunde (nur mit gültigem Impfschutz), unabhängig der Größe, erlaubt, solange diese Ihre Nachbarn und andere Gäste nicht belästigen. Sollte es zu einer Belästigung durch Ihr(e) Hund(e) kommen, so behält sich die Direktion das Recht vor, dem betreffenden Hund(e), wie auch dessen Besitzern den Zutritt zum Ferienpark zu verweigern. Außerhalb ihres Platzes gilt für jeden Hund die **Leinenpflicht**. Ausscheidungen ihre(r) Hund(e) haben Sie selbstverständlich zu entsorgen. Zu Sanitäranlagen und Spielplatz haben Hunde keinen Zutritt. Auslassmöglichkeiten finden Sie außerhalb des Ferienparks. Bei den Mietunterkünften sind **Hunde nur in ausgewählten Chalets gestattet**. Es ist nicht erlaubt, Ihr(e) Hund(e) auf die Betten oder das Mobiliar zu lassen.

13a. Abreise Touristischer Platz

Am Abreisetag hat der Platz vor **11:00 Uhr** geräumt zu sein. Ein persönlicher Check-Out an der Rezeption ist nur bei einer noch fälligen Zahlung notwendig (beachten Sie bitte die Öffnungszeiten der Rezeption).

Late Check out ist eventuell (wenn der Platz nicht reserviert ist) bis 16:00 Uhr gegen eine direkte Barzahlung von € 12,50 möglich. Nachfragen an der Rezeption am Abreisetag bis 11:00 Uhr.

***Es ist nicht erlaubt, am Abreisetag Campingfahrzeuge nach dem Check-Out auf dem Parkplatz vor den Schranken zu parken.**

13b. Abreise Chalet

Das Chalet muss am **Abreisetag bis 10 Uhr besenrein** übergeben werden. Den Raumthermostaten der Heizung stellen Sie bitte auf 13 Grad. Öffnen Sie alle Heizkörper. Bitte schalten Sie den Kühlschrank aus, schließen Sie Fenster und Türen und räumen Sie das Besteck wie auch Pfannen und Töpfe sauber in die dafür vorgesehenen Schränke. Das Bettwäsche- und Handtuchset bitte im Badezimmer ablegen. Ihren Abfall deponieren Sie bitte in die dafür hinter der Rezeption stehenden Container. Bei Abreise vor 09:30 Uhr dieses bitte einen Tag im Voraus an der Rezeption melden.

Das Herausfahren bei der Abreise ist nur bis 10:00 Uhr möglich.

14. Schlusswort

Gegen jegliches unangemessene Verhalten wird streng aufgetreten. Dieses kann zur Folge haben, dass Ihr Mietvertrag gekündigt wird. Für Fälle, worauf diese Platzordnung nicht zutrifft, behält sich die Direktion das Recht vor, weitergehende Regeln zu erlassen. Diese Regeln werden für alle Gäste deutlich erkennbar gemacht und gelten mit rückwirkender Kraft. Die Direktion von Camping und Ferienpark Brilon kann nicht haftbar gemacht werden für Diebstahl oder Vandalismus am Eigentum Dritter, welches auf dem Gelände des Campings und Ferienparks Brilon verbleibt. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15. Notfall

NUR in dringenden/lebensbedrohlichen Notfällen ist die Direktion 24 Stunden erreichbar: 02961- 977 423.

***Krankenwagen hat 24/7 Zugang!**

Wichtige Telefonnummer/Adressen in Brilon

Polizei Notfallnr : 110
Feuerwehr : 112
Polizei : + 49 2961 90200, Heinrich-Jansen-Weg 16, 59929, Brilon.
Krankenhaus : + 49 2961 7800, Am Schönschede 1, 59929, Brilon.
Hausarzt : + 49 2961 6600, Herr Reiß, Derkere Straße 18, 59929, Brilon.
Zahnarzt : + 49 2961 2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße. 5, 59929, Brilon.
Tierarzt : + 49 2951 98750, FGS, Gem. Praxis, Bruchberg 24, 33142, Büren

*Betriebsferien von 13.10 bis Zum 25.12.2025
Version: 15.12.24, Druckfehler vorbehalten.*