



Touristische Platzordnung

Sehr geehrte Gäste des Camping- und Ferienparks Brilon,

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an unserem Campingplatz haben. Bevor Sie reservieren, bitten wir Sie unsere Platzordnung durchzulesen und zur Kenntnis zu nehmen.

1. Reservierung

Eine Reservierung (max. 6 Personen pro Stellplatz) kann nur per mail oder online erfolgen. Bei der (Online-) Reservierung besteht die Möglichkeit, einen Wunschplatz bzw. Bemerkung zu äußern. Der Camping Brilon ist bestrebt, Ihren Wünschen zu entsprechen. Trotzdem behalten wir uns das Recht vor, Ihnen einen anderen gleichwertigen Stellplatz anzubieten. Ihre endgültige Stellplatznummer erfahren Sie bei der Ankunft. Daher bitten wir Sie, von telefonischen Nachfragen bzgl. einer konkreten Stellplatznummer abzusehen.

Camping Brilon behält sich das Recht vor, innerhalb von 48 Stunden nach Reservierungsdatum von der Reservierung zurückzutreten.

Im Falle eines Beherbergungsverbots oder einer angeordneten Quarantäne kann die Reservierung umgebucht oder storniert werden gegen einen Betrag von 3,50 €. Bezahlungen erhalten Sie demnach zurück. *Für alle anderen* Fälle gelten unsere allgemeinen Annullierungsbedingungen. Ein Tag vor Ihrer Ankunft werden Sie per Mail benachrichtigt und erhalten alle Informationen für Ihre Ankunft.

2. Zahlungskonditionen

40% des Rechnungsbetrages sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu entrichten. Die restlichen 60% sind 2 Wochen vor Ankunft zu begleichen.

Sollte der Rechnungsbetrag nicht binnen 14 Tagen nach Reservierungserhalt bei uns eingegangen sein, so verfällt die Reservierung.

Bei einer Onlinereservierung kann über das Zahlungsportal „Mollie“ eine (An)zahlung via verschiedenen Zahlungsmethoden getätigt werden.

Allgemeine Annullierungsbestimmungen

Bei Annullierung 2 Monate vor Anreisedatum müssen 35% des Buchungsbetrages entrichtet werden;

Bei Annullierung 1 Monat vor Anreisedatum müssen 50% des Buchungsbetrages entrichtet werden;

Bei Annullierung binnen 4 Wochen vor Anreisedatum oder am Tage der Anreise oder während des Aufenthaltes müssen 100% des Buchungsbetrages entrichtet werden.

3. Ankunft

Der Zutritt zum Campingplatz erfolgt nach einer persönlichen Anmeldung an der Rezeption ab 11 Uhr, bei der die Kennzeichenerkennung für die Schranke aktiviert wird. Die genaue Personenanzahl muss an der Rezeption angegeben werden. Bei Übernachtung Ihres Besuchs gilt der Übernachtungstarif (siehe zusätzliche Kosten).

4. Schrankenanlage (Kennzeichenerkennung)

Das Kennzeichen Ihres Campingfahrzeugs geben Sie bei der Reservierung an.

- Die Schrankenanlage funktioniert nur, wenn das berechnete Fahrzeug direkt vor der Schranke steht.
- Das Kennzeichen wird durch die Kennzeichenerkennung eingelesen und die Schranke öffnet sich automatisch.
- Kennzeichen muss sauber und gut lesbar sein, (Schnee im Winter entfernen etc.) damit ein störungsfreies Arbeiten der Schrankenanlage möglich ist.
- Immer **warten**, bis die **Schranke sich ganz geschlossen** hat. Fahre **nie** unmittelbar **hinter** einem anderen Fahrzeug **her**. Im Falle von Schäden gehen diese immer zu Lasten des Hinterherfahrenden.
- **Öffnungszeiten** Schranken von **7:00 bis 23:00 Uhr**. Nur im Notfall ist die Schranke zum Rausfahren auch nachts aktiviert. Eine neue Einfahrt ist wieder ab 7:00 Uhr möglich.

Ein zweites gebuchtes Auto erhält eine Schrankenkarte. Jede Schrankenkarte hat eine individuelle Nummer, welche mit ihrem Fahrzeug gekoppelt und an der Rezeption registriert ist. Leihen Sie deshalb Ihre Karte nie aus. Bei Verlust oder Beschädigung berechnen wir 10,- €. Für die Nutzung der Schrankenkarte gelten die gleichen Öffnungszeiten.

5. Stellplatznutzung/Einteilung

Pro Platz ist nur ein Campingfahrzeug erlaubt. Das heißt, trotz ausreichender Fläche dürfen nicht mehrere Wohnwagen/Wohnmobile o.Ä. auf einem Stellplatz platziert werden. Aus Gründen der Rasenregenerationsfähigkeit sind nur rasenfreundliche luftdurchlässige und atmungsaktive Teppiche oder Matten erlaubt. Sollten aufgrund einer Nutzung von geschlossenen und undurchlässigen Planen Schäden der Rasenfläche entstanden sein, muss mit zusätzlichen Kosten seitens der Mieter für eine Neueinsaat der beschädigten Fläche gerechnet werden.

6. Verkehr

Auf dem gesamten Gelände des Campingplatzes ist die Höchstgeschwindigkeit von 15km/h einzuhalten. Motorräder und Mofas dürfen nur in Schrittgeschwindigkeit bewegt werden. Das Parken auf (Zugangs)wegen oder benachbarten Plätzen ist nicht zulässig.

Während der Frost-Schneeperiode werden die Hauptwege durch den Parkdienst so gut wie möglich geräumt. Trotzdem gilt in diesen Monaten eine erhöhte Vorsicht.

7. Gästeservice

Zu den Aufgaben des Gästeservices gehört es, neben der Überwachung der hauseigenen technischen Anlagen, für Ruhe, Ordnung und Sauberkeit zu sorgen. Arbeiten an Gasteigentum sind keine inkludierten Serviceleistungen.

Pakete

Pakete von oder für Gäste werden nicht angenommen. Diese müssen Sie an die nächstgelegenen Packstationen/ Filialen der Umgebung senden lassen.

Brötchenservice

Einen Tag im Voraus können Sie bis 17.00 Uhr Ihre Brötchenbestellung an der Rezeption aufgeben. Ab 7.30 Uhr werden die Brötchen durch den örtlichen Bäcker geliefert. Diese sind dann in einem extra Raum (siehe Schild) an der Seite der Rezeption abzuholen. Ihre Platznummer steht auf der Brötchentüte. Bei Abreise können die Brötchen nur in Bar beglichen werden.

8. Sanitärgebäude

Wir legen großen Wert auf die Sauberkeit unserer sanitären Anlagen. Daher bitten wir Sie, die Anlage genauso zu hinterlassen, wie Sie dies auch gerne Vorfinden möchten. Das Rauchen ist im Sanitärgebäude nicht erlaubt. Für die Nutzung der Waschmaschine/Trockner können Sie an der Rezeption die dafür vorgesehenen Münzen käuflich erwerben. Ihre Campingtoilette können Sie an der Rückseite des Gebäudes entleeren.

Wasser

Das auf dem Gelände gelieferte Wasser ist Trinkwasser. Bitte gehen Sie mit diesem sparsam und verantwortungsvoll um.

9. Umweltschutz und Sicherheit

Für Ihre Sicherheit und die Ihrer Nachbarn ist es strengstens untersagt, Gasflaschen mit LPG- oder Autogas zu befüllen. Das Grillen ist grundsätzlich erlaubt, solange keine anderen Gäste davon belästigt werden. Offenes Feuer sowie das Verbrennen von Holz sind nicht erlaubt. Bei Brand oder Feuer ist sofort die Direktion, 02961-977423, zu verständigen.

Bepflanzung

Die Pflege der Bäume und Sträucher erfolgt ausschließlich durch die Campingplatzinhaber selbst. Bitte schützen Sie die Anpflanzungen und befestigen Sie bitte keine Leinen oder Sonstiges an unseren Bäumen. Es ist nicht erlaubt, von den Böschungen herunterzulaufen, da diese sonst beschädigt werden.

Hausmüll

Auf unserem Gelände befinden sich verschiedene Container für Hausmüll, Glas, gelbe Säcke und Papier. Für die ordnungsgemäße Entsorgung ist jeder Gast selbst verantwortlich.

Gas

Auf dem Campingplatz sind lediglich zwei Propangasflaschen pro Platz zulässig. Die Gasschläuche müssen der DVGW-Norm entsprechen und dürfen nicht älter als zwei Jahre und maximal 40cm lang sein. Der Anschluss hat mit einem Druckregler zu erfolgen, welcher nicht älter als 10 Jahre sein darf.

10. (Strom) Versorgung

Das Stromkabel zwischen dem Verteiler und dem Wohnwagen/Wohnmobil muss den Anforderungen der VDE entsprechen und mit einem CEE-Stecker ausgestattet sein. Der Wechsel defekter Sicherungen erfolgt. Der Wechsel defekter Sicherungen erfolgt nach Absprache gegen eine Vergütung von € 4,00 (Nicht während der Nacht).

Kabelfernsehen

Anschließen an das Kabelfernsehen Netzwerk ist möglich mit einem Koaxkabel.

W-Lan

Ein Zugangsticket für drahtlosen Internetzugang ist gegen eine Bezahlung an der Rezeption erhältlich.

11. Lärm und Ordnung

Es ist nicht erlaubt Lärm zu verursachen, welcher die anderen Campinggäste belästigen könnte. Zwischen 23.00 und 7.00 Uhr herrscht auf dem Camping und Ferienpark Brilon natürliche Stille. Motorverkehr jeglicher Art ist während dieser Zeit nicht erlaubt. Notwendige Platzarbeiten des Campingparks sind hiervon ausgenommen.

12. Haustiere

Pro Platz sind 2 Haustiere, unabhängig der Größe, erlaubt, solange diese Ihre Nachbarn und andere Gäste nicht belästigen. Sollte es zu einer Belästigung durch Ihre Haustiere kommen, so behält sich die Direktion das Recht vor, den betreffenden Haustieren wie auch deren Eigentümern den Zutritt zum Camping und Ferienpark Brilon zu verweigern. **Außerhalb ihres Platzes gilt für jedes Haustier die Leinenpflicht.** Auslassmöglichkeiten finden Sie außerhalb des Campingplatzes. Ausscheidungen ihrer Haustiere haben Sie zu entsorgen. Zu Sanitäranlagen und Spielplätzen haben Haustiere keinen Zutritt.

13. Abreise

Am Abreisetag hat der Platz vor 11:00 Uhr geräumt zu sein. Falls Sie vor 09:30 Uhr abreisen möchten, bitten wir dies einen Tag im Voraus zu melden (Öffnungszeiten Rezeption). Late Check out ist eventuell bis 16.00 Uhr gegen ein Gebühr von € 10,00 möglich, voraussetzend der Platz ist nicht bereits reserviert (Nachfragen, Abreisetag Rezeption). Es ist nicht erlaubt, am Abreisetag nach 11 Uhr Campingfahrzeuge auf den Parkplatz unterhalb der Schranken zu parken.

14. Schlusswort

Gegen jegliches unangemessene Verhalten wird streng aufgetreten. Dieses kann zur Folge haben, dass Ihr Mietvertrag gekündigt wird. Für Fälle, worauf diese Platzordnung nicht zutrifft, behält sich die Direktion das Recht vor, weitergehende Regeln zu erlassen. Diese Regeln werden für alle Gäste deutlich erkennbar gemacht und gelten mit rückwirkender Kraft. Die Direktion von Camping und Ferienpark Brilon kann nicht haftbar gemacht werden für Diebstahl oder Vandalismus am Eigentum Dritter, welches auf dem Gelände von Camping und Ferienpark Brilon verbleibt.

Notfall NUR im Notfall, ist die Direktion 24 Stunden unter folgender Nummer **02961-977423** erreichbar.

Wichtige Telefonnummer/Adressen in Brilon

<u>Polizei</u> Notfallnr	:	110
<u>Feuerwehr</u>	:	112
<u>Polizei</u>	:	02961-90200, Heinrich-Jansen-Weg 16
<u>Krankenhaus</u>	:	02961-7800, Am Schönschede 1
<u>Hausarzt</u>	:	02961-6600, Herr Reiß, Derkere Straße 18
<u>Zahnarzt</u>	:	02961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße. 5
<u>Tierarzt</u>	:	02951-98750, FGS, Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren

Teilnahme am Annullierungsfonds

Die Teilnahme muss mit Abschluss der Reservierung erfolgen. Die Kosten betragen 4,5% der Aufenthaltskosten. Bei Teilnahme am Annullierungsfonds wird der vollständige, im Voraus bezahlte Buchungsbetrag (abzgl. der Kosten des Annullierungsfonds) erstattet. Ohne triftigen Grund (siehe Bestimmungen Annullierungsfonds) sind die allgemeinen Annullierungsbestimmungen maßgebend.

Bestimmungen Annullierungsfonds

Oft buchen Sie Ihren Urlaub schon lange im Voraus. Es werden Pläne gemacht und die ganze Familie freut sich auf den kommenden Urlaub. Und dann passiert etwas, was Ihre Urlaubsplanung durchkreuzt. Was jetzt? Geld weg? Das muss nicht so sein. Durch die Teilnahme am Annullierungsfonds können Sie sich die Kosten einer Annullierung sparen.

Wann gilt der Annullierungsfond?

- Plötzliche Krankheit oder Unfall von einem der mitreisenden Angehörigen
- Schwere Krankheit oder Todesfall in der nicht mitreisenden Familie (Ersten oder Zweiten Grades)
- Unvorhersehbare Arbeitslosigkeit des Ernährers
- Unerwartete Zuweisung einer Mietwohnung, wobei das Mietverhältnis 30 Tage vor dem Anfang der gebuchten Ferien eintritt.

- Durch Diebstahl, Brand oder unerwarteten Motor- und Autoschaden innerhalb von 3 Wochen vor der geplanten Ankunft nicht verfügbare Transportmittel oder Campingunterkunft
- Gezwungener Umzug aus medizinischen Gründen oder Arbeitsunfähigkeit (Attest).

Wie erfolgt die Teilnahme?

Die Teilnahme am Annullierungsfonds muss direkt bei der Reservierung erfolgen. Die Kosten betragen 4,5% der Aufenthaltskosten mit einem Mindestbetrag von € 5,- pro Reservierung. Die Regelung gilt vom Buchungstag an bis zur Abreise. Bei vorzeitiger Abreise aus einem der oben genannten Gründe, findet die Erstattung statt, in dem Verhältnis der nicht wahrgenommenen Urlaubstage. In dem Fall müssen Sie Ihre Abreise/ oder nicht Anreise bei der Rezeption melden. Um die Auszahlung des Annullierungsfonds zu erhalten, müssen die Annullierungserklärung wie auch Beweisstücke, die zur Annullierung führten, vorgelegt werden. Die Auszahlung des Annullierungsfonds erfolgt ausschließlich per Banküberweisung. Reservierungskosten und die Prämie des Annullierungsfonds werden nicht erstattet.