



## Ferienhaus Platzordnung

Die **Platzordnung** gilt für alle Gäste des Camping und Ferienparks Brilon. Sie gilt auch für deren Familienangehörige, Besucher und Gäste. Wir bitten Sie dafür zu sorgen, daß diese bekannt ist und eingehalten wird.

**Zahlungskonditionen:** 40% des Rechnungsbetrages sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu entrichten. Die restlichen 60% sind 4 Wochen vor Ankunft zu begleichen. Bei Reservierungen binnen 4 Wochen vor Anreise ist der gesamte Rechnungsbetrag bei Ankunft zu entrichten.

**Allgemeine Annullierungsbestimmungen:** 1. Bei Annullierung 2 Monate vor Anreisedatum müssen 35% des Buchungsbetrages entrichtet werden; 2. Bei Annullierung 1 Monat vor Anreisedatum müssen 50% des Buchungsbetrages entrichtet werden; 3. Bei Annullierung binnen 4 Wochen vor Anreisedatum oder am Tage der Anreise oder während des Aufenthaltes müssen 100% des Buchungsbetrages entrichtet werden.

**Teilnahme am Annullierungsfonds:** Die Teilnahme muß mit Abschluß der Reservierung erfolgen. Die Kosten betragen 4,5% der Aufenthaltskosten. Bei Teilnahme am Annullierungsfonds wird der vollständige, im Voraus bezahlte Buchungsbetrag ( abzgl. der Kosten des Annullierungsfonds) erstattet.. Ohne triftigen Grund (siehe Bestimmungen Annullierungsfonds) sind die allgemeinen Annullierungsbestimmungen maßgebend.

**Ankunft:** Ab 14:00 Uhr steht Ihnen das Mobilheim/Chalet zur Verfügung. Sie können sich (während der Öffnungszeiten) bei der Rezeption anmelden. Den Schlüssel erhalten Sie nach Legitimation durch einen gültigen Ausweis. Die Schrankenkarte beim Ein-und Ausfahren immer benutzen. Die Schrankenanlage funktioniert nur wenn ein Fahrzeug direkt vor der Schranke steht. Jeweils nur ein Auto kann mit der Karte Ein-und Ausfahren. Fahren Sie niemals hinter Anderen her. Jede Schrankenkarte hat eine eigene Nummer, diese ist gekoppelt an das Fahrzeug und wird an der Rezeption registriert. Leihen Sie deshalb Ihre Karte nie aus. Bei Verlust oder Beschädigung berechnen wir 10,-- €. **Öffnungszeiten Schrankenanlage:** 07:00 bis 23:00 Uhr.

**Abreise:** Das Mobilheim/Chalet muss am Abreisetag vor 11.00 Uhr besenrein übergeben werden. Den Raumthermostaten der Heizung stellen Sie bitte auf 10 Grad, bitte schalten Sie den Kühlschrank aus, schließen Sie Fenster und Türen und räumen Sie das Besteck wie auch Pfannen und Töpfe sauber in die dafür vorgesehenen Schränke. Ihren Abfall deponieren Sie bitte in die dafür hinter der Rezeption stehenden Container. Bei Abreise vor 09.30 Uhr dieses bitte einen Tag im Voraus an der Rezeption melden.

**Besucher:** Falls Personen während des Aufenthaltes wechseln oder Sie Besuch erhalten sind Sie gehalten dieses an der Rezeption zu melden. Bei Übernachtung Ihres Besuchs gilt der Übernachtungstarif.

**Inventar:** Sollte das Inventar bei Anreise lt. Inventarliste nicht vollständig sein, bitten wir Sie dieses umgehend an der Rezeption zu melden. Bitte gehen Sie mit dem Inventar sorgsam um.

**Wäsche:** Bettwäsche sowie Badetücher können Sie selber mitbringen oder gegen Gebühr mieten.

**W-Lan:** Zugangsticket für drahtlosen Internetempfang ist gegen Bezahlung an der Rezeption erhältlich.

**Brötchenservice:** Ihre Bestellung kann bis 17.00 Uhr an der Rezeption aufgegeben werden. Ab 7.30 Uhr werden die Brötchen durch den örtlichen Bäcker geliefert. Diese liegen dann zur Abholung in einem separaten Raum an der Außenseite der Rezeption bereit ( siehe rotes Schild ). Ihre Platznummer steht auf der Brötchentüte. Bei Abreise können die Brötchen nur in Bar beglichen werden.

**Strom:** Max. Verbrauch ist 3520 Watt. Der Wechsel defekter Sicherungen erfolgt nach Absprache gegen eine Vergütung von € 2,50 (Nicht während der Nacht).

**Gas:** Die Mobilheime/Chalets sind angeschlossen an unser Propangasnetzwerk.

**Wasser:** Das auf dem Gelände gelieferte Wasser ist Trinkwasser. Bitte gehen Sie mit diesem sparsam und verantwortungsvoll um.

**Fernseher:** Der Fernseher ist angeschlossen an unser Kabelnetz.

**Haustiere:** Max. 2 Haustiere (unabhängig der Größe) sind in einem Mobilheim erlaubt, solange diese Ihre Nachbarn und andere Gäste nicht belästigen. Sollte es zu einer Belästigung durch Ihr(e) Haustier(e) kommen, so behält sich die Direktion das Recht vor den betreffende(n) Haustier(en) den Zutritt zum Camping und Ferienpark Brilon zu verweigern. Außerhalb ihres Platzes gilt für jedes Haustier die Leinenpflicht. Auslassmöglichkeiten finden Sie außerhalb des Camping und Ferienparks Brilon. Ausscheidungen ihrer Haustiere haben sie zu entsorgen. Zu Sanitäranlagen und Spielplätzen haben Haustiere keinen Zutritt. Es ist nicht erlaubt Ihr(e) Haustier(en) auf die Betten oder Mobiliar zu lassen.

**Rauchen:** Rauchen in den Mobilheimen ist nicht erlaubt.

**Hausmüll:** Auf dem Abfallsammelplatz stehen Container für: Hausmüll, Glas, Papier und Gartenabfälle. Ihren (Haus)Müll haben Sie selbst in Säcken dort zu entsorgen in die dafür aufgestellten Container.

**Parken:** Auf Ihrem Platz ist 1 Auto erlaubt. Weitere Fahrzeuge müssen auf dem Parkplatz vor der Schranke abgestellt werden. Das Parken auf (Zugangs)wegen oder den Plätzen Ihrer Nachbarn ist nicht zulässig.

**Verkehr:** Die Höchstgeschwindigkeit beträgt 15 km/h. Mofas und Motorräder dürfen nur im Schrittempo bewegt werden.

**Winterdienst:** Während der Wintermonate findet ein eingeschränkter Winterdienst statt. Die Hauptwege, Stichwege und Fußwege zu den Sanitäranlagen werden so gut wie möglich durch unseren Winterdienst geräumt.

**Öffnungszeiten Rezeption:** 09.30 – 12.00, 14.00 – 17.00 Uhr. Ankunft nach 17.00 Uhr ist möglich, bitte 1 Tag vor Ankunft, per Mail oder telefonisch melden.

**Bepflanzung:** Schützen Sie die ( jungen ) Anpflanzungen und befestigen Sie bitte keine Leinen oder Sonstiges an den Bäumen.

**Umweltschutz und Sicherheit:** Grillen ist erlaubt solange ihre Nachbarn dadurch nicht belästigt werden. Offenes Feuer wie auch das Verbrennen von Holz ist nicht erlaubt. Bei Brand oder Feuer ist sofort die Direktion zu verständigen.

**Lärm und Ordnung:** Es ist nicht erlaubt Lärm zu verursachen. Zwischen 23.00h und 7.00h herrscht auf dem Camping und Ferienpark Brilon natürliche Stille. Motorverkehr jeglicher Art ist während dieser Zeit nicht erlaubt.

**Notfall:** NUR im Notfall, ist die Direktion 24 Stunden unter folgender Nummer **02961-977423** erreichbar.

**Zum Schluß:** Gegen jegliches unangemessenes Verhalten wird streng aufgetreten. Dieses kann zur Folge haben das Ihr Mietvertrag gekündigt wird. Für Fälle worauf diese Platzordnung nicht zutrifft behält sich die Direktion das Recht vor weitergehende Regeln zu erlassen. Diese Regeln werden für alle Gäste deutlich erkennbar gemacht und gelten mit rückwirkender Kraft. Die Direktion des Camping und Ferienpark Brilon kann nicht haftbar gemacht werden für Diebstahl oder Vandalismus am Eigentum Dritter welches auf dem Gelände von Camping und Ferienpark Brilon verbleibt.

**Wichtige Telefonnummer/Adressen in Brilon:**

Polizei Notfallnr : 110

Feuerwehr : 112

Polizei : 02961-90200, Heinrich- Jansen-Weg 16

Krankenhaus : 02961-7800, Am Schönschede 1

Hausarzt : 02961-6600, Herr Reiß, Derkere Str. 18,

Zahnarzt : 02961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße 5

Tierarzt : 02951-98750, FGS Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren

Betriebsferien: Vom 21. Oktober bis 21. Dezember 2018

## **BESTIMMUNGEN ANNULLIERUNGSFONDS**

Oft buchen Sie Ihren Urlaub schon lange im Voraus. Es werden Pläne gemacht und die ganze Familie freut sich auf den kommenden Urlaub. Und dann passiert etwas, was Ihre Urlaubsplanung durchkreuzt. Was jetzt? Geld weg? Das muss nicht so sein. Durch die Teilnahme am Annullierungsfonds können Sie sich die Kosten einer Annullierung sparen.

### **Wann gilt der Annullierungsfonds?**

- Plötzliche Krankheit oder Unfall einer der mitreisenden Angehörigen.
- Schwere Krankheit oder Todesfall in der nicht mitreisenden Familie (Ersten oder Zweiten Grades)
- Unvorhersehbare Arbeitslosigkeit des Ernährers.
- Unerwartete Zuweisung einer Mietwohnung, wobei das Mietverhältnis 30 Tage vor dem Anfang der gebuchten Ferien, eintritt.
- Durch Diebstahl, Brand oder unerwarteten Motor- und Autoschaden innerhalb von 3 Wochen vor der geplanten Ankunft nicht verfügbare Transportmittel oder Campingunterkunft.
- Gezwungener Umzug aus medizinischen Gründen oder Arbeitsunfähigkeit. (Attest)

### **Wir erfolgt die Teilnahme?**

Teilnahme am Annullierungsfonds muss direkt bei der Reservierung erfolgen. Die Kosten betragen 4,5% der Aufenthaltskosten mit einem Mindestbetrag von € 5,- pro Reservierung. Die Regelung gilt vom Buchungstag an bis zur Abreise. Bei vorzeitiger Abreise aus einem der oben genannten Gründe, findet die Erstattung statt, in dem Verhältnis der nicht wahrgenommenen Urlaubstage. In dem Fall müssen Sie Ihre Abreise/ oder nicht Anreise bei der Rezeption melden. Um die Auszahlung des Annullierungsfonds zu erhalten müssen die Annullierungserklärung wie auch Beweisstücke die zur Annullierung führten vorgelegt werden. Die Auszahlung des Annullierungsfonds erfolgt ausschließlich per Banküberweisung. Reservierungskosten und die Prämie des Annullierungsfonds werden nicht erstattet.