



Touristische Platzordnung

Die **Platzordnung** gilt für alle Gäste des Camping und Ferienparks Brilon. Sie gilt auch für Ihre Familienangehörigen, Besucher und Gäste. Wir bitten Sie dafür zu sorgen, daß diese bekannt ist und eingehalten wird.

Zahlungskonditionen: 40% des Rechnungsbetrages sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu entrichten. Die restlichen 60% sind 4 Wochen vor Ankunft zu begleichen. Bei Reservierungen binnen 4 Wochen vor Anreise ist der gesamte Rechnungsbetrag bei Ankunft zu entrichten.

Allgemeine Annullierungsbestimmungen: 1. Bei Annullierung 2 Monate vor Anreisedatum müssen 35% des Buchungsbetrages entrichtet werden; 2. Bei Annullierung 1 Monat vor Anreisedatum müssen 50% des Buchungsbetrages entrichtet werden; 3. Bei Annullierung binnen 4 Wochen vor Anreisedatum müssen 75% des Buchungsbetrages entrichtet werden; 4. Am Anreisetag oder während des Aufenthaltes müssen 100% des Buchungsbetrages entrichtet werden.

Teilnahme am Annullierungsfonds: Die Teilnahme muß mit Abschluß der Reservierung erfolgen. Die Kosten betragen 4,5% der Aufenthaltskosten. Bei Teilnahme am Annullierungsfonds wird der vollständige, im Voraus bezahlte Buchungsbetrag (abzgl. der Kosten des Annullierungsfonds) erstattet.. Ohne triftigen Grund (siehe Bestimmungen Annullierungsfonds) sind die allgemeinen Annullierungsbestimmungen maßgebend.

Ankunft: Für die Schrankenanlage benötigen Sie eine Schrankenkarte. Die Schrankenkarte beim Ein- und Ausfahren immer benutzen. Die Schrankenanlage funktioniert nur wenn ein Fahrzeug direkt vor der Schranke steht. Jeweils nur ein Auto kann mit der Karte Ein-und Ausfahren. Fahren Sie niemals hinter anderen her. Jede Schrankenkarte hat eine eigene Nummer, diese ist gekoppelt an das Fahrzeug und auf der Rezeption registriert. Leihen Sie deshalb Ihre Karte nie aus. Bei Verlust oder Beschädigung berechnen wir 10,- €.

Öffnungszeiten Schrankenanlage: 07:00 bis 23:00 Uhr.

Abreise: Am Abreisetag hat der Platz vor 11:00 Uhr geräumt zu sein. Falls Sie vor 09:30 Uhr abreisen möchten bitten wir dies einen Tag im Voraus zu melden (Öffnungszeiten Rezeption). Am Tag Ihrer Abreise können Sie bis 16:00 Uhr kostenlos den Platz benutzen, Voraussetzung dieser ist nicht reserviert (Nachfragen an der Rezeption).

Besucher: Falls Personen während des Aufenthaltes wechseln oder Sie Besuch erhalten sind Sie gehalten dieses an der Rezeption zu melden. Bei Übernachtung Ihres Besuchs gilt der Übernachtungstarif (siehe zusätzliche Kosten).

Brötchenservice: Einen Tag im Voraus können Sie bis 17.00 Uhr Ihre Brötchenbestellung an der Rezeption aufgeben. Ab 7.30 Uhr werden die Brötchen durch den örtlichen Bäcker geliefert. Diese sind dann in einem extra Raum (siehe rotes Schild) an der Seite der Rezeption abzuholen. Ihre Platznummer steht auf der Brötchentüte. Bei Abreise können die Brötchen **nur in Bar** beglichen werden.

W-Lan: Zugangsticket für drahtlosen Internetempfang ist gegen Bezahlung an der Rezeption erhältlich.

Strom: Das Stromkabel zwischen dem Verteiler und dem Caravan muß aus einer Länge bestehen und den Anforderungen der VDE entsprechen, sowie mit einem CEE-Stecker ausgestattet sein. Der maximale Verbrauch, Kategorie C: 2200 Watt und Kategorie D: 3520 Watt. Der Wechsel defekter Sicherungen erfolgt 3-mal täglich um 9.00, 14.00 und 20.00 Uhr gegen eine Vergütung von € 2,--.

Wasser: Das auf dem Gelände gelieferte Wasser ist Trinkwasser. Bitte gehen Sie mit diesem sparsam und verantwortungsvoll um.

Gas: Nur Propangasflaschen sind zulässig (maximal 2 pro Platz). Die Gasschläuche (nach DVGW Norm) dürfen nicht älter als 2 Jahre sein, maximal 40 cm lang. Der Anschluss hat mit einem Druckregler (maximal 10 Jahre alt) zu erfolgen.

Kabelfernsehen: Anschließen an das Kabelfernsehen Netzwerk ist möglich mit einem Koaxkabel.

Bepflanzung: Schützen Sie die Anpflanzungen und befestigen Sie bitte keine Leinen oder Sonstiges an unseren Bäumen. Laufen Sie bitte nicht von den Böschungen herunter, da diese sonst beschädigt werden.

Hausmüll: Auf dem Umweltplatz steht einen Container für: Hausmüll, Glas, und Papier. Ihren (Haus)müll haben Sie selbst in Säcken dort zu entsorgen.

Umweltschutz und Sicherheit: Für Ihre und die Sicherheit Ihrer Nachbarn und andere Gäste ist es strengstens verboten Gasflaschen mit LPG- oder Autogas zu füllen. Grillen ist erlaubt solange ihre Nachbarn und andere Gäste dadurch nicht belästigt werden. Offenes Feuer wie auch das Verbrennen von Holz ist nicht erlaubt. Bei Brand oder Feuer ist sofort die Direktion, 02961-977423, zu verständigen.

Lärm und Ordnung: Es ist nicht erlaubt Lärm zu verursachen. Zwischen 23.00 und 7.00 Uhr herrscht auf dem Camping und Ferienpark Brilon natürliche Stille. Motorverkehr jeglicher Art ist während dieser Zeit nicht erlaubt.

Sanitärgebäude: Ihre Campingtoilette können Sie an der Rückseite des Gebäudes entleeren. Das Rauchen in den Gebäuden ist nicht erlaubt. Münzen für Waschmaschine und Trockner sind gegen Bezahlung an der Rezeption erhältlich.

Haustiere: Pro Platz sind 2 Haustiere, unabhängig der Größe, erlaubt solange diese Ihre Nachbarn und andere Gäste nicht belästigen. Sollte es zu einer Belästigung durch Ihre Haustiere kommen so behält sich die Direktion das Recht vor den betreffenden Haustieren wie auch deren Eigentümern den Zutritt zum Camping und Ferienpark Brilon zu verweigern. Außerhalb ihres Platzes gilt für jedes Haustier die Leinenpflicht. Auslassmöglichkeiten finden Sie außerhalb des Campingplatzes. Ausscheidungen ihrer Haustiere haben Sie zu entsorgen. Zu Sanitäranlagen und Spielplätzen haben Haustiere keinen Zutritt.

Parken: Auf Ihrem Platz sind 2 Auto's erlaubt (zweite Auto gegen gebühr). Weitere Fahrzeuge müssen auf dem Parkplatz vor der Schranke abgestellt werden. Das Parken auf (Zugangs)wegen oder den Plätzen Ihrer Nachbarn ist nicht zulässig.

Verkehr: Die Höchstgeschwindigkeit beträgt 15 km pro Stunde. Mofas und Motorräder dürfen nur im Schritttempo bewegt werden.

Winterdienst: Während der Frost-Schneeperiode werden die Hauptwege durch den Parkdienst so gut wie möglich geräumt. Trotzdem gilt in diesen Monaten eine erhöhte Vorsicht.

Öffnungszeiten Rezeption: 09.30 – 12.00, 14.00 – 17.00 Uhr. Ankunft nach 17.00 Uhr ist möglich, bitte 1 Tag vor Ankunft, per Mail oder telefonisch melden.

Notfall: NUR im Notfall, ist die Direktion 24 Stunden unter folgender Nummer **02961-977423** erreichbar.

Zum Schluß: Gegen jegliches unangemessenes Verhalten wird streng aufgetreten. Dieses kann zur Folge haben das Ihr Mietvertrag gekündigt wird. Für Fälle worauf diese Platzordnung nicht zutrifft behält sich die Direktion das Recht vor weitergehende Regeln zu erlassen. Diese Regeln werden für alle Gäste deutlich erkennbar gemacht und gelten mit rückwirkender Kraft. Die Direktion von Camping und Ferienpark Brilon kann nicht haftbar gemacht werden für Diebstahl oder Vandalismus am Eigentum Dritter welches auf dem Gelände von Camping und Ferienpark Brilon verbleibt.

Wichtige Telefonnummer/Adressen in Brilon:

Polizei Notfallnr : 110
Feuerwehr : 112
Polizei : 02961-90200, Heinrich-Jansen-Weg 16
Krankenhaus : 02961-7800, Am Schönschede 1
Hausarzt : 02961-6600, Herr Reiß, Derkere Straße 18
Zahnarzt : 02961-2021, Dr. Elias, Hoppecker Straße. 5
Tierarzt : 02951-98750, FGS, Gem. Praxis, Bruchberg 24, Büren

Betriebsferien: Vom 23. Oktober bis 21. Dezember 2017

BESTIMMUNGEN ANNULLIERUNGSFONDS

Oft buchen Sie Ihren Urlaub schon lange im Voraus. Es werden Pläne gemacht und die ganze Familie freut sich auf den kommenden Urlaub. Und dann passiert etwas, was Ihre Urlaubsplanung durchkreuzt. Was jetzt? Geld weg? Das muss nicht so sein. Durch die Teilnahme am Annullierungsfonds können Sie sich die Kosten einer Annullierung sparen.

Wann gilt der Annullierungsfonds?

- Plötzliche Krankheit oder Unfall einer der mitreisenden Angehörigen.
- Schwere Krankheit oder Todesfall in der nicht mitreisenden Familie (Ersten oder Zweiten Grades)
- Unvorhersehbare Arbeitslosigkeit des Ernährers.
- Unerwartete Zuweisung einer Mietwohnung, wobei das Mietverhältnis 30 Tage vor dem Anfang der gebuchten Ferien, eintritt.
- Durch Diebstahl, Brand oder unerwarteten Motor- und Autoschaden innerhalb von 3 Wochen vor der geplanten Ankunft nicht verfügbare Transportmittel oder Campingunterkunft.
- Gezwungener Umzug aus medizinischen Gründen oder Arbeitsunfähigkeit. (Attest)

Wie erfolgt die Teilnahme?

Teilnahme am Annullierungsfonds muss direkt bei der Reservierung erfolgen. Die Kosten betragen 4,5% der Aufenthaltskosten mit einem Mindestbetrag von € 5,- pro Reservierung. Die Regelung gilt vom Buchungstag an bis zur Abreise. Bei vorzeitiger Abreise aus einem der oben genannten Gründe, findet die Erstattung statt, in dem Verhältnis der nicht wahrgenommenen Urlaubstage. In dem Fall müssen Sie Ihre Abreise/ oder nicht Anreise bei der Rezeption melden. Um die Auszahlung des Annullierungsfonds zu erhalten müssen die Annullierungserklärung wie auch Beweisstücke die zur Annullierung führten vorgelegt werden. Die Auszahlung des Annullierungsfonds erfolgt ausschließlich per Banküberweisung. Reservierungskosten und die Prämie des Annullierungsfonds werden nicht erstattet.